

Tus usuarios preguntan a toda hora. La respuesta llega al momento.

QuantumHelp atiende a las personas que usan tu sistema, dentro del mismo sistema y las 24 horas. Resuelve en el momento lo que se puede resolver, y lo que necesita un cambio lo convierte en una mejora ya definida. Es una de las cuatro capacidades del servicio de Quantum AI Foundry, y ya opera en un cliente real.

POR QUÉ AHORA

88%

De las organizaciones ya usa IA en al menos una función.

37%

Ve algún impacto de la IA en su resultado financiero.

~6%

Ve un impacto significativo. Ahí te llevamos.

+14%

Casos por hora con un asistente genérico: ayuda, pero no vacía la cola.

Fuentes: McKinsey, The State of AI 2026; Brynjolfsson, Li y Raymond (estudio de campo con más de 5.000 personas de atención), recogido en el AI Index de Stanford.

QUÉ CAMBIA PARA TU EMPRESA

Respuesta al momento
La mayoría de las consultas se resuelven en la conversación, a cualquier hora. Tu gente vuelve a trabajar en minutos.

Tu equipo se libera
Deja de contestar lo repetido y atiende lo que necesita una persona. La cola baja sin contratar a nadie más.

El problema deja de volver
El caso que se repite se levanta como mejora, con su evidencia, y se corrige de raíz.

DE LA CONSULTA A LA MEJORA FUNCIONANDO

Atiende
Resuelve al momento lo que se puede resolver.

→

Distingue
Duda, falla o pedido nuevo. Ve lo que se repite.

→

Tú apruebas el plan
Ves qué cambia y a quién afecta.

→

Construimos
IA supervisada por un arquitecto, con evidencia.

→

Tú firmas
Una persona aprueba antes de llegar a tus usuarios.

Control y riesgo: si no puede sostener una respuesta, lo dice y pasa el caso a tu equipo. Respeta los permisos de cada usuario, toda conversación queda registrada y ningún cambio llega a producción sin firma humana. Para bancos, salud y sector público, la IA puede correr dentro de tu propia infraestructura.

CUANDO EL CASO SE CONVIERTE EN MEJORA, ESTO ES LO QUE TARDA

TIPO DE TRABAJO	EQUIPO TRADICIONAL	CON QUANTUM AI FOUNDRY	GANANCIA
Corregir un error	3 a 6 horas	15 a 30 minutos	x10
Mejora pequeña (un formulario, un reporte)	3 días	1,5 horas	x15
Mejora mediana (un proceso completo)	3 semanas	6 a 12 horas	x8

Fuente: mediciones propias en clientes en producción (2026), sobre jornadas de 8 horas y redondeado.

Empecemos por donde más te duele la espera.
Prueba gratis de 2 semanas sobre tus consultas reales, con acuerdo de confidencialidad y sin permanencia. Después pagas por lo que se resuelve y se entrega: tarifa mensual según el tamaño de tu sistema o por mejora entregada. El costo de la IA corre por nuestra cuenta.

Agendar 30 min