

Tus usuarios preguntan a toda hora. **La respuesta llega al momento.**

QuantumHelp atiende a las personas que usan tu sistema, dentro del mismo sistema y las 24 horas. Resuelve en el momento lo que se puede resolver, y lo que necesita un cambio lo convierte en una mejora ya definida, lista para entregar. Es una de las cuatro capacidades del servicio de Quantum AI Foundry.

Cada consulta que espera es una operación detenida.

El costo de la ayuda a los usuarios no está en el sueldo de quienes atienden. Está en el tiempo que tu gente pierde esperando, y en los problemas que vuelven mes a mes porque nadie corrigió el origen.



La respuesta llega tarde

Quien tiene el problema deja de trabajar mientras espera. Si el que espera es tu cliente, la demora se paga en reputación.



Fuera de horario no hay nadie

Tu operación no se detiene a las seis de la tarde. La ayuda a los usuarios, sí. Lo que pasa de noche se resuelve al día siguiente.



El mismo problema, otra vez

Buena parte de los casos son el mismo problema repetido. Se atiende uno por uno, se cierra uno por uno, y vuelve el mes siguiente.



Quien atiende no puede arreglar

Anota, deriva y espera. En esa traducción se pierde la mitad de lo que realmente pasó, y quien construye la solución nunca habló con quien tuvo el problema.

Esto no se mide en casos cerrados: se mide en horas de tu gente detenida.

Cerrar mil veces el mismo caso no es productividad. Es el mismo problema cobrado mil veces.

Un asistente que responde ya lo tiene cualquiera. **Casi ninguno mueve el resultado.**

Conversar con IA dejó de ser el diferencial. La diferencia está en dos cosas: si además conoce tu sistema por dentro, y si lo que no puede responder termina realmente resuelto.

88%

De las organizaciones ya usa IA en al menos una función.

37%

Ve algún impacto de la IA en su resultado financiero.

~6%

Ve un impacto significativo. Ese es el grupo al que te llevamos.

+14%

Casos resueltos por hora con un asistente genérico de respuestas. Ayuda, pero no vacía la cola.

Fuentes: McKinsey, The State of AI 2026 (encuesta global). Estudio de campo con más de 5.000 personas de atención a usuarios (Brynjolfsson, Li y Raymond), recogido en el AI Index de Stanford: alrededor de 14% más casos resueltos por hora, con mayor efecto en quienes recién empiezan.

Un asistente que sólo sabe responder deja intacto el origen del problema.

El nuestro conoce cómo funciona tu sistema. Por eso resuelve más, y cuando no puede resolver, deja el pedido listo para que el problema se corrija de raíz.

Menos espera, menos carga, menos veces el mismo problema.



Respuesta al momento, a toda hora

La mayoría de las consultas se resuelven en la misma conversación, sin abrir un caso y sin esperar a mañana. Tu gente vuelve a trabajar en minutos, no al día siguiente.



Tu equipo de soporte se libera

Deja de contestar lo repetido y se dedica a lo que de verdad necesita una persona. La cola baja sin contratar a nadie más.



El problema repetido se corrige

Cuando el mismo caso vuelve, se levanta como mejora con su evidencia y entra a la fila de entrega. Deja de volver.

Y CUANDO EL CASO SE CONVIERTE EN UNA MEJORA, ESTO ES LO QUE TARDA

TIPO DE TRABAJO	EQUIPO TRADICIONAL	CON QUANTUM AI FOUNDRY	GANANCIA
Corregir un error	3 a 6 horas	15 a 30 minutos	x10
Mejora pequeña (un formulario, un reporte)	3 días	1,5 horas	x15
Mejora mediana (un proceso completo)	3 semanas	6 a 12 horas	x8

Fuente: mediciones propias en clientes en producción (2026), desde que se pide hasta que está funcionando; ganancia calculada sobre jornadas de 8 horas y redondeada.

No es un buscador de preguntas frecuentes: sabe cómo funciona tu sistema.

Por eso puede decir si lo que se pide ya existe, qué implica y qué se vería afectado — y no sólo en qué página del manual está.

Una conversación cualquiera, de principio a fin.

● Ayuda · dentro de tu sistema · 21:40

No me deja cerrar el despacho de la ruta 12. Dice que falta un documento, pero yo lo cargué.

 captura-de-pantalla.png

El documento quedó asociado al despacho anterior. Lo dejo disponible ahora y ya puedes cerrar.

Además, esto ocurrió nueve veces este mes por la misma causa. ¿Lo levanto como mejora para que deje de pasar?

Sí, por favor.

Mejora 214 · Validar el documento al momento de cargarlo



Recibida · Analizada · Aprobada por ti · Funcionando

- ✓ **Atiende donde ocurre el problema.** La persona escribe dentro del mismo sistema que está usando, a las nueve de la noche, sin cambiar de programa ni escribir un correo.
- ✓ **Resuelve lo que se puede resolver.** Sin derivar y sin dejar un caso que alguien tendrá que leer mañana.
- ✓ **Separa la duda del problema y del pedido nuevo.** Cada uno toma un camino distinto desde el primer minuto.
- ✓ **Ve el patrón, no el caso suelto.** Nueve reclamos con la misma causa son una mejora pendiente, no nueve casos cerrados.
- ✓ **Devuelve el estado.** Quien pidió ve en qué va, sin tener que perseguir a nadie.

Ejemplo ilustrativo, con los datos cambiados. QuantumHelp está operando hoy dentro del sistema de un cliente real, atendiendo a sus usuarios.

Lo importante de esta historia no es que el usuario recibiera respuesta.

Es que, dos semanas después, ese problema ya no le ocurre a nadie más.

De la consulta a la mejora funcionando, **con tres puntos donde decides tú.**

La consulta entra por donde tus usuarios ya trabajan, y sale como una respuesta inmediata o como una mejora probada y aprobada por una persona.



La IA atiende y construye. Las personas deciden.

Responder a un usuario es inmediato. Cambiar tu sistema, nunca: eso pasa por revisión y firma con nombre y apellido.

¿Y si le contesta mal a un cliente tuyo?

Son las dos preguntas que hace toda gerencia antes de dejar que una máquina hable con sus usuarios: ¿qué pasa si responde cualquier cosa? ¿a dónde va mi información? Las respondemos antes de empezar.



Lo que temes, con razón

Es lo que ocurre cuando se conecta un asistente genérico sobre un sistema que no conoce.

- ✗ Inventa una respuesta y el usuario la sigue
- ✗ Promete algo que el sistema no puede hacer
- ✗ Muestra información que esa persona no debía ver
- ✗ Nadie sabe después qué contestó, a quién ni por qué
- ✗ Cambia algo en tu sistema sin que nadie lo revise
- ✗ Cuando algo sale mal, no hay una persona que responda



Cómo lo controlamos nosotros

Cada respuesta se sostiene en el sistema real, y cada acción tiene un límite y un responsable.

- ✓ Si no puede sostener la respuesta, lo dice y pasa el caso a una persona de tu equipo
- ✓ Responde sobre tu sistema real, no sobre lo que suena razonable
- ✓ Respeta los permisos de cada usuario: por la conversación nadie ve lo que no vería en su pantalla
- ✓ Toda conversación queda registrada: qué se preguntó, qué se respondió y qué se hizo
- ✓ Ningún cambio llega a tus usuarios sin revisión y firma humana, y se puede revertir en minutos
- ✓ Para bancos, salud y sector público: la IA puede correr dentro de tu propia infraestructura. Tu información no sale de tu red.

Un asistente que dice "esto no lo sé, te paso con una persona" vale más que uno que improvisa.

Preferimos derivar de más antes que responder de menos. La confianza de un usuario se pierde una sola vez.

Qué más puedes hacer con la cola de consultas.

Comparación honesta. Cada opción tiene su lugar; esta tabla es para que elijas con información y no por descarte.

OPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO	RIESGO	CUÁNDO CONVIENE
Contratar más gente para atender	Meses hasta que conocen tu sistema	Sueldos fijos, suba o baje la demanda	La cola baja; el origen del problema sigue ahí	Volumen alto, estable y previsible
Externalizar la mesa de ayuda	Rápida sólo en lo genérico	Por caso o por persona: conviene que haya casos	No conoce tu sistema: deriva casi todo a tu equipo	Consultas simples y de alto volumen
Comprar un asistente de preguntas frecuentes	Inmediata, pero sólo con lo que ya está escrito	Bajo, por licencia	Contesta el manual, no tu caso. Y no corrige nada	Cuando tu producto es estándar
No hacer nada	La cola crece	Invisible y real: horas de tu gente esperando	Los mismos problemas, todos los meses	Nunca es gratis
Quantum AI Foundry	Al momento, las 24 horas	Mensual según tamaño, o por mejora entregada	Firma humana en cada cambio; sin permanencia	Cuando el sistema es propio y la cola no baja

CÓMO SE COBRA

- Tarifa mensual según el tamaño de tu sistema
- O pago por mejora entregada
- El costo de la IA corre por nuestra cuenta
- Sin permanencia

Pagas por lo que se resuelve y por lo que se entrega, no por horas de atención.
 El costo de la IA corre por nuestra cuenta. Y la consulta que deja de repetirse no vuelve a costarte nunca más: ese es el único ahorro que crece solo.

Dos semanas, gratis, sobre tus consultas reales.

Elegimos juntos un grupo de usuarios y una parte de tu sistema. QuantumHelp entra ahí, atiende de verdad, y al final comparas contra lo que te cuesta hoy.

1

Tú eliges dónde

El área que más consultas genera, o la que más te duele. Los casos difíciles son la mejor prueba: no elijas el fácil.

2

Atiende de verdad

Con tus usuarios reales, dentro de tu sistema, con tus reglas de acceso y derivando a tu equipo cuando corresponde.

3

Tú comparas

Cuántas consultas se resolvieron solas, cuánto bajó la espera y qué problemas repetidos aparecieron. Con eso decides si seguimos.

QUÉ MEDIMOS DURANTE ESAS DOS SEMANAS

Consultas resueltas sin que intervenga una persona

Tiempo hasta la primera respuesta, dentro y fuera de horario

Casos derivados a tu equipo, y por qué

Problemas repetidos, ordenados por frecuencia

CONDICIONES

Acuerdo de confidencialidad antes de empezar

No cambias cómo trabaja tu equipo

Tu información no sale de tu control

Sin permanencia

Al final de las dos semanas tienes algo que hoy no tienes: la lista de lo que tu operación repite.

Los problemas que vuelven cada mes, ordenados por cuántas veces ocurren y a quién le ocurren. Aunque no sigas con nosotros, esa lista sola ya paga la prueba.

Empecemos por donde **más te duele la espera.**

Una reunión de 30 minutos para elegir el área y los usuarios de la prueba. Salimos de ahí con qué se puede atender desde el primer día y qué esperar en dos semanas.

En producción

QuantumHelp ya atiende a usuarios reales dentro del sistema de un cliente.

5

Clientes en producción hoy, operando y pagando.

+14 M

Líneas de código bajo nuestro cuidado.

0

Cambios en producción sin firma humana.

Datos propios al 2026-08-24. Identidad de los clientes reservada por acuerdo de confidencialidad; referencias disponibles en reunión.

QUÉ TE LLEVAS DE ESA PRIMERA REUNIÓN



Por dónde empezar

Qué área y qué grupo de usuarios conviene para la prueba, y por qué ese y no otro.



Qué esperar en dos semanas

Qué tipo de consultas se pueden atender desde el primer día y cuáles necesitan más tiempo.



Cómo lo vamos a medir

Las tres cifras con las que decidirás si seguimos: consultas resueltas solas, tiempo de espera y problemas repetidos.

Una capacidad de un solo servicio, no una herramienta suelta

Se conecta a tu sistema actual

Prueba gratis de 2 semanas, sin permanencia

Una reunión de 30 minutos para elegir por dónde empezar.

Escríbenos a contacto@quantumaifoundry.com o agenda directamente en quantumaifoundry.com.

Agendar